

## ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ЗА НЕРЕДНОСТИ НАСОКИ

МЕТЛАЙФ ЕВРОПА Д.А.К  
 МЕТЛАЙФ ЮРЪП ИНШУРЪНС Д.А.К  
 МЕТЛАЙФ ЮРЪП СЪРВИСИЗ ЛИМИТИД  
 METLIFE ЕВРОПЕЙСКИ УСЛУГИ ЕЕИГ  
 (НАРИЧАНА ПО-ДОЛУ "ДРУЖЕСТВОТО")

Целта на настоящите Насоки за подаване на сигнали за нередности е да се гарантира, че всички опасения относно неправомерно поведение или неправилно състояние на нещата или обстоятелства във връзка с дейността на Дружеството са повдигнати и се разглеждат ефективно, сигурно, по подходящ начин и в съответствие с местното законодателство, създадено на базата на Директивата на ЕС за подаване на сигнали за нередности 2019/1937. Тези указания са създадени във връзка с политиката за подаване на сигнали за нередности в цялата компания.

<p>Кой може да подава сигнали за нередности?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Служители, сътрудници, стажанти (платени или неплатени)</li> <li>• Лице, работещо под надзора и ръководството на изпълнители (вкл. самостоятелно заети), подизпълнители и посредници</li> <li>• Акционери, изпълнителни и неизпълнителни директори</li> <li>• Нови служители, които все още не са започнали работа</li> <li>• Доброволци</li> <li>• Трети лица, свързани със сигнализиращо лице, които биха могли да бъдат подложени на ответни действия с цел отмъщение, свързани с работата (колеги или роднини на сигнализиращите лица)</li> <li>• Фасилитатори (някой, който подпомага човек в процеса на докладване в контекст, свързан с работата)</li> <li>• Юридически лица, с които сигнализиращото лице е свързано в контекст, свързан с работата (собствени или за които работите).</li> </ul>
<p>Кои случаи могат да бъдат докладвани?</p>	<p>Списъкът на нарушенията на правото на ЕС, които биха могли да бъдат предмет на сигнал за нередности, е много широк и е достъпен тук в приложение 1.</p> <p>Най-важните области за дейността на компанията са свързани с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Продукти и пазари на финансови услуги и предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма</li> <li>• Защита на потребителя</li> <li>• Защита на неприкосновеността на личния живот и личните данни и сигурност на мрежите и информационните системи</li> <li>• Опазване на околната среда или обществени поръчки.</li> </ul>
<p>Как се подава сигнал?</p>	<p>Сигналът може да бъде подаден чрез:</p> <p><u>Канали за вътрешно докладване</u>, създадени от Дружеството:  <b>Гореща линия за етика и измами:</b> телефонните номера са посочени в края на този документ или в интернет, като се използва следната връзка:  <a href="https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/61798/index.html">https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/61798/index.html</a></p>

	<p><b>Среща със служителя по съответствието на клона или ръководителя на съответствието</b> (само в офиса на клона или регионалния офис в Дъблин).</p> <p><u>Канали за външно подаване на сигнали</u>, създадени от националния орган, определен от местните разпоредби, за да получават сигнали и да разследват опасения, подаващи сигнали за нередности.</p> <p>Дружеството насърчава подаването на сигнали за нарушения чрез канали за вътрешно подаване на сигнали, преди да подаде сигнал чрез външни канали за подаване на сигнали, така че нарушението да може да бъде ефективно преодоляно вътрешно и когато сигнализиращото лице счита, че не съществува риск от ответни действия с цел отмъщение.</p>
<p>Може ли сигналът да бъде подаден анонимно? Ще бъде ли поверително?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информационната линия за борба с измамите на MetLife е <b>поверителен канал</b>, достъпен 24 часа в денонощието, 365 дни в годината.</li> <li>• Сигналите могат да се подават <b>анонимно</b> онлайн или по телефона. Линията за помощ се администрира от трета страна. Докладващите лица не се проследяват. Линията за помощ не проследява телефонни обаждания и не използва идентификация на повикванията. В допълнение, той не генерира и не поддържа вътрешни регистрационни файлове за връзка, съдържащи адреси на интернет протокол (IP), така че никаква информация, свързваща вашия компютър с горещата линия за етични измами, няма да бъде налична, ако решите да направите отчет онлайн. Отчетите от компютъра на сигнализиращото лице ще идват през защитен интернет портал, който не проследява и не показва потребителските екранни имена. Телефонните разговори с Ethics &amp; HelpLine не се записват.</li> <li>• По време на среща със служителя по спазване на изискванията на клона или ръководителя на съответствието, докладващото лице има право да декларира, че желае да остане <b>анонимно</b>. Разговорът е <b>конфиденциален</b>.</li> </ul>
<p>Може ли да бъде разкрита самоличността на разобличителя?</p>	<p>Правилото е, че самоличността на разобличителя не се разкрива от Whistleblowing Complaints Handler. Но има някои ограничени изключения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• На лицето, чието участие в разследването е задължително, когато случаят не може да бъде разрешен, без да се разкрие самоличността на лицето, сигнализиращо за нередности, при условие че това лице ще бъде задължено да спазва поверителност.</li> <li>• Дружеството е правно задължено да разкрие самоличността на лицето, сигнализиращо за нередности, когато това е необходимо и пропорционално, по-специално в областта на разследванията, провеждани от компетентните органи или в съдебни производства, включително с оглед на защитата на правото на защита на засегнатото лице; и</li> <li>• Въз основа на изричното съгласие на подаващия сигнал.</li> </ul> <p>В такива случаи служителят по подаване на жалби ще информира лицето, подало сигнал за нередности, ще информира лицето, подало сигнал за нередности, за това, освен ако предоставянето на такава информация би застрашило текущи разследвания или съдебни производства или органът, провеждащ производството, забранява предоставянето на такава информация.</p>

	<p>Очаква се компанията да запази анонимност, но се изисква сътрудничество от страна на подаващия сигнал. Лицето, подало сигнала, е длъжно да се въздържа от обсъждане на подробностите за докладваното нарушение и процедурите, провеждани в това отношение. Компанията е длъжна да се въздържа от обсъждане на подробностите за докладваното нарушение и процедурите, провеждани в това отношение освен с лицето, подало сигнал за нередности, и/или упълномощени от него лица, освен ако не е предвидено в закона друго.</p>
<p>Какво би могъл да направи подаващия сигнал, ако в резултат на сигнала се установи, че не са предприети подходящи действия?</p>	<p>Ако лицето е подало сигнал за първи път чрез канали за вътрешно и външно подаване на сигнали, но в отговор на сигнала не са били предприети подходящи действия в определения срок и лицето има основателни причини да смята, че нарушението може да представлява непосредствена или явна опасност за обществения интерес, например когато е налице извънредна ситуация или риск от необратими вреди, лицето може да направи публично оповестяване.</p>
<p>Защитени ли са всички лица, подаващи сигнали за нередности?</p>	<p>На подаващ сигнал, който има:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>данни за нарушението в обхвата на Директивата на ЕС относно подаването на сигнали за нередности,</li> <li>основателни причини да се смята, че информацията за докладваното нарушение е вярна към момента на подаване на сигнала и</li> <li>е докладвал нарушението вътрешно или външно или е направил публично оповестяване</li> </ul> <p>ще бъде предоставена защита на лицата, сигнализиращи за нередности, в съответствие с местното законодателство за прилагане на Директивата на ЕС за подаване на сигнали за нередности</p>
<p>Какъв е обхватът на защитата на лицата, сигнализиращи за нередности?</p>	<p>Обхватът на защитата на лицата, сигнализиращи за нередности, включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>забрана на всяка форма на откъсване</li> <li>не носят отговорност, ако са имали основателни причини да смятат, че подаването на сигнал или публичното оповестяване на такава информация е необходимо за разкриване на нарушение.</li> <li>не носи отговорност по отношение на придобиването или достъпа до информацията, за която е съобщено или се оповестява публично, при условие че това придобиване или достъп не представлява самостоятелно престъпление.</li> <li>няма отговорност, произтичаща от действия или бездействия, които не са свързани с докладването или публичното оповестяване.</li> <li>в съдебното производство тежестта на доказване пада върху компанията, за да докаже, че не е предприела ответни мерки. Когато има твърдение за ответни действия с цел откъсване за подаване на сигнал, от страна на лицето подаващо сигнала.</li> <li>Трябва да са налице ефективни средства за правна защита, включително възможност за временни мерки, както и средства за правна защита и пълно обезщетение за всички вреди, претърпени от лице, което подава сигнал.</li> <li>При съдебни производства, включително клеветата, нарушаване на авторски права, поверителност, правила за защита на данните, разкриване на търговски тайни, сигнализиращото лице не следва да носи отговорност, при условие че има основателни причини да смята, че подаването на сигнал е необходимо за разкриване на нарушение.</li> </ul>

<p>Какви са формите на отмъщение?</p>	<p>Ответните действия с цел отмъщение (включително опитите за това) обхващат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отстраняване, уволнение или еквивалентни мерки</li> <li>• Понижаване или задържане на промоцията</li> <li>• Прехвърляне на задължения, промяна на местоположението на работното място, намаляване на заплатите, промяна в работното време</li> <li>• Прекратяване на обучението</li> <li>• Отрицателна оценка на резултатите или справка за заетостта</li> <li>• Налагане или прилагане на дисциплинарна мярка, порицание или друго наказание, включително финансова санкция;</li> <li>• Принуда, сплашване, тормоз или изолация.</li> <li>• Дискриминация, неблагоприятно или несправедливо третиране;</li> <li>• Непревръщане на временен трудов договор в постоянен, когато работникът е имал оправдани правни очаквания, че ще му бъде предложена постоянна работа; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Неподновяване или предсрочно прекратяване на временен трудов договор;</li> <li>• Вреди, включително за репутацията на лицето, особено в социалните медии, или финансови загуби, включително загуба на бизнес и загуба на доходи;</li> <li>• включване в черен списък въз основа на неформално или официално споразумение за даден сектор или отрасъл, което може да доведе до това, че в бъдеще лицето няма да намери работа в сектора или отрасъла;</li> <li>• Предсрочно прекратяване или разваляне на договор за стоки или услуги;</li> <li>• Анулиране на лиценз или разрешително;</li> <li>• Психиатрични или медицински направления.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Как ще се процедира с подаването на сигнали за нередности?</p>	
<p>Доклад</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доклад, представен добросъвестно ,</li> <li>• Докладваният канал е по преценка на подаващия сигнал</li> <li>• Включете достатъчно ниво на подробности (напр. име на дружеството, участващи лица, описание на потенциалното нарушение, дата на мястото и всякакви възможни доказателства</li> </ul>
<p>Реакция</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лицето, подало сигнала, получава потвърждение за получаване на сигнал в рамките на 7 дни от датата на подаване от лицето, подало жалба, подаващо сигнали за нередности.</li> <li>• Дружеството може да прекрати случая, ако няма достатъчно информация и няма възможност да ги получи от лицето, подало сигнала.</li> </ul>
<p>Разследване</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Компанията се ангажира с щателно и навременно разследване на доклада</li> <li>• Поддържането на контакт между лицето, отговорно за подаването на сигнали за нередности, и лицето, подало сигнала за нередности (ако е възможно) по време на разследването, е много важно, за да се изяснят своевременно всички обстоятелства.</li> </ul>
<p>Доклад</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• След приключване на разследването се предоставя обратна връзка на сигнализиращото лице/лицето, сигнализиращо за нередности</li> <li>• Обратната информация трябва да бъде предоставена в разумен срок (не по-дълъг от 3 месеца от потвърдението за получаване на доклада или от датата, на която изтича 7-дневният срок за предоставяне на потвърдението, ако не е издадено)</li> </ul>

Комисията за защита на личните данни [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg) е централен орган за външно подаване на сигнали и за защита на лицата по чл. 5 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН).

Във връзка с влизането на ЗЗЛПСПОИН в сила, считано от 04 май 2023 г.

Данните за контакт относно използването на канал за външно подаване на сигнали са, както следва:

2.1. писмено:

по имейл : [whistleblowing@cpdp.bg](mailto:whistleblowing@cpdp.bg)

по поща на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

2.2. устно – на място в КЗЛД на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

### Гореща линия за етични измами - Клонове, телефонни номера

Сигнали до Горещата линия за етични измами могат да се подават на следните телефонни номера:

България	00-800-0010
Кипър	80077095
Чешка република	800-144-315
Франция	0 805 11 25 41
Унгария	06-800-011-11
Ирландия (UIFN) (Airtel, Meteor, O2)	00-800-222-55288
Ирландия	1-800-550-000
Италия	800-172-444
Португалия	800-800-128
Румъния (Telekom Romania)	0808-03-4288
Словакия	0-800-000-101
Испания	900-99-0011
Обединено кралство	0800 102 6553

На английски подкана наберете 888-320-1671.

Пълен списък на телефонните номера от всяка страна може да бъде намерен:

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/61798/phone.html>

МетЛайф Юрп д.а.к. е частно акционерно дружество, учредено в Ирландия под номер 415123, с адрес на управление 20 он Хеч, Лоуър Хеч Стрийт, Дъблин 2, Ирландия. В България дружеството извършва дейност чрез клон: МетЛайф Юрп д.а.к. - Клон България, вписано в Търговския регистър с ЕИК 203328716, със седалище и адрес на управление: гр. София 1404, район „Триадица”, бул. „България” № 51Б.